

Matmötet Användaravtal

1. Inledande beskrivning

Detta avtal, Matmötet Användaravtal, är ett juridiskt avtal som innehåller de villkor enligt vilka Matmötet erbjuder dig tillgång till Matmötet Applikation. Genom att använda Matmötet Applikation godkänner du detta användaravtal. Du ingår avtal med Ramplay org.nr 900831-4495, ett svenskt företag ("Matmötet" respektive "Vi") som reglerar din användning av och tillgång till appen Matmötet. Om du inte vill vara bunden av detta avtal, får du inte tillgång till eller använda tjänsten. Matmötet får utan uppsägning säga upp din tillgång till tjänsten om inte denna överenskommelse följs. Med producent menas en person med ett registrerat företag i Sverige inom lantbruk, livsmedel och livsmedelshandling och som har registrerat ett producentkonto i appen Matmötet. Med varor menas svenska matvaror, råvaror och livsmedel. Med konsument menas en person som har loggat in i appen Matmötet.

När "Du" finns betecknat i detta avtal menas konsument samt innefattar även producent.

När "Matmötet" eller "Vi" finns betecknat i detta avtal menas Ramplay org.nr 900831-4495.

Detta avtal gäller från 1 januari 2018 för alla användare.

Matmötet kan ändra detta avtal från tid till annan, var och en av dessa ändringar ska anses som uppdateringar och finnas i applikationen eller på webbplatsen. När Matmötet gör väsentliga förändringar kommer detta att informeras via mail till den e-postadress som du registrerat. Du bör regelbundet kontrollera användaravtalet för att du ska vara aktuell enligt villkoren och avtalen som anges här.

Om du eller om du upptäcker någon som bryter mot Matmötet Användaravtal kontakta kundtjänst. Vi har nolltolerans mot brott, uppgifter som inte stämmer och bedragare och vi på Matmötet har rätta att stänga av konton som inte följer Matmötet Användaravtal.

2. Syfte

Syftet med detta avtal är att fastställa de villkor som Matmötet ställer för användning gällande Matmötets teknik, applikation, programvara och/ eller tjänst så att du kan använda och komma åt Matmötets Köp- och säljprogram via din mobila enhet. Som föreskrivs annorstädes i detta avtal utövar Matmötet ingen kontroll över vilka producenter som saluför eller säljer varor via Matmötet, konsument, kommersiella företag eller andra tredje parter och är inte ansvarig för några åtgärder som vidtas eller utelämnas av någon sådan tredje part.

Syftet med tjänsten Matmötet är för producenter att fungera som marknadsplats och kunna saluföra lokalproducerade råvaror. Producenter får möjlighet att nå ut till konsument direkt och träffas för att överlämna råvarorna. Tjänsten Matmötet gör det

möjligt för konsumenter att handla lokalt odlade och framställda råvaror och se vem som framställt råvarorna.

3. Omfattning

Matmötet är en digital marknadsplats för att saluföra, sälja och köpa närodlade råvaror. Producenter och konsumenter träffas på angiven plats och tid för uthämtning av råvarorna. Matmötet äger inte de varor som saluförs eller säljs genom Matmötet och är inte en part i transaktioner mellan köpare och säljare. Överenskommelse om köp ingås mellan producent och konsument. Matmötet granskar inte producenternas annonser eller innehåll. Matmötet garanterar inte att de varor som annonseras finns, har en viss kvalitet, är säkra för konsumtion eller är lagliga; Matmötet garanterar inte att producenters innehåll i annonser, beskrivning eller omdömen är riktiga och sanningsenliga; producentens möjlighet att sälja varorna; Matmötet ansvarar inte för att överenskommen tid och plats för uthämtning mellan producent och konsument sker.

Producenten är ensam ansvarig för all information avseende varorna som görs tillgängliga via applikationen Matmötet. Matmötet kommer att överlåta eventuell feedback och klagomål av varor till producent.

Matmötet är inte producent eller leverantör av de varor som anges i tjänsten. Matmötet är inte ansvarig för kvalitén på varorna, skador eller fel som kan uppstå vid beställning, köp eller uthämtning av varor. Producenten är ensam ansvarig för alla varor som producenten gör tillgängliga via appen Matmötet.

Order och genomförda beställningar och köp sker i förväg på grund av tillståndsregler. Ingen torghandel får genomföras.

Matmötet är inte ansvarig vid försäljningstillfället. Producent och konsument ska medverka i god anda och enligt de förordningar som finns i Sveriges lag. Matmötet har rätt att ta bort användare i appen Matmötet som bryter mot reglerna i detta Användaravtal.

4. Producentkonto

För att bli producent i appen Matmötet måste du ha ett registrerat företag i Sverige inom lantbruk, livsmedel och livsmedelshantering. Du registrerar dig som producent i appen Matmötet.

Vid försäljning av varor måste du som producent använda ett företags Swish konto, dvs ett konto som börjar med 123....

I appen Matmötet får endast svenska matvaror, råvaror och livsmedel säljas. Det är inte tillåtet att annonsera varor från utlandet.

En producent får endast ha tillgång till ett producentkonto vilket innebär en producentregistrering per konto och endast en producent per konto. Det får ej förekomma att flera producenter går samman och registrerar ett konto.

Producenten får endast sälja varor från sin egen produktion. Inga varor från grossist är tillåtna. De varor som saluförs ska säljas som första gång.

Råvaran ska vara framställd i Sverige. Förädling av varor ska ske i Sverige. Allt som säljs ska vara lokalproducerat, ekologiskt eller KRAV-märkt. Regler och lagar gällande livsmedel och livsmedelshantering ska följas.

Det är inte tillåtet att annonsera tobak, råttobak, snus, annan tobak eller någon form av droger.

Producenten garanterar och ansvarar för allt innehåll i annonsen som saluförs och säljes via Matmötet, är korrekt. Producenten garanterar också att innehållet inte kränker eller gör intrång i någon materiell eller immateriell rättighet tillhörande tredje man.

För dig som producent kommer Matmötet att börja tillhandahålla tjänsten till dig när du godkänt detta Användaravtal och betalningen av årsavgiften är registrerad hos Matmötet. Om inte du och Matmötet kommer överens om något annat så samtycker du till att du inte har rätt att ångra Matmötet Användaravtal enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) efter det att vi har börjat tillhandahålla tjänsterna.

När du registrerat dig som producent i appen Matmötet och betalningen av årsavgiften är registrerad hos Matmötet kommer du att ha tillgång till tjänsten Matmötet. Abonnemangtiden är ett år. När abonnemangtiden har löpt ut måste producenten förnya abonnemanget. För att producenten fortsatt ska ha tillgång till tjänsten Matmötet ska producenten betala en ny årsavgift.

När abonnemangtiden löpt ut kan säljare ej längre nå sina uppgifter. Systemet blir låst men kan låsas upp vid förlängning av abonnemanget.

Matmötet ger dig härmed en icke-överlåtbar, icke exklusiv, återkallelig, begränsad licens för åtkomst till och användning av Matmötets mjukvaruplattform som kallas Matmötet och som finns tillgänglig via Google-play eller Appstore. Matmötet kan från tid till annan uppdatera eller modifiera applikationen Matmötet, släppa nya versioner av applikationen Matmötet eller skapa nya delar relaterade till dessa, vilka enligt Matmötet kan vara inkluderade i licensen som beskrivs. Det är inte tillåtet att överföra sina rättigheter i Matmötet för producenter, till annan person. Du får heller inte underlicensiera några av dina rättigheter för appen Matmötet.

Det är producenternas ansvar att alla regler gällande livsmedel och livsmedelshantering följs samt redovisning av intäkter och skatt till myndigheter. Matmötet har inget ansvar att bokföringen som visas i applikationen Matmötet är korrekt, det är varje producers ansvar att kontrollera att redovisningen stämmer. I applikationen Matmötet kan producenten se köphistorik. Denna information ska enbart ses som hjälp i bokföring, den ska inte anses som övergripande bokföringsunderlag eftersom det inte finns något heltäckande bokföringsprogram bakom.

5. Betaltjänsten Swish

Applikationen Matmötet använder betaltjänsten Swish. Om det uppstår frågor som gäller betalning så ska de hanteras av dig och betalningsleverantören enligt nämnda villkor. Matmötet ansvarar inte för förseningar, fel, skador eller annat som har att göra med betalning eller utebliven betalning av varor som du köper eller säljer via Matmötet. Matmötet är inte ansvarig om Swish inte fungerar. Hos producenten syns en indikation om att en beställning är betald, detta ska endast anses som en indikation och MÅSTE kontrolleras av producenten i producentens egna Swish applikation. Matmötet ansvarar inte på något sätt att angiven information om att varan är betald eller ej stämmer och Matmötet ska inte ses ansvarig i något fall. Vi på Matmötet (och våra moderbolag, dotterbolag, andra närstående bolag, företrädaren tjänstemän, ombud och anställda) ska inte i något fall ansvara gentemot dig för indirekta kostnader innefattande förlust kring betalning eller betalningsanvisningar som finns i applikationen Matmötet.

6. Information som vi samlar in

Det finns områden i appen Matmötet där du kan bli ombedd att ange både personlig och icke-personlig information te.x namn, telefonnummer, e-postadress och information om din enhet. Matmötet tar automatiskt in och registrerar information om våra servers loggar från din mobila enhet med de uppgifter som du anger i appen Matmötet. Vi säljer INTE någon information om dig eller ditt företag till någon person eller organisation, förutom auktoriserad av dig och ditt företag, produkter som krävs enligt lag eller domstolsordning eller annars angiven häri. Matmötet kan uppge information som samlats in via appen Matmötet till tredje part på aggregerad basis.

Information som vi får från din användning av appen Matmötet är information om tjänsten och hur du använder den. Denna information omfattar;

enhetsinformation med enhetsspecifik information (te.x maskinvarumodell, operativsystemversion, unika enhetsidentifikatorer och mobilnätinformation inklusive telefonnummer.

information från undersökningar i appen Matmötet. Deltagande i enkäter är helt frivilligt och det är ditt val om du vill lämna ut din personliga information till oss i samband med en sådan undersökning.

När du använder applikationen Matmötet eller öppnar applikationen Matmötet kan vi samla och bearbeta information om din faktiska plats. Vi kan också använda olika tekniker för att bestämma plats, varav vissa kan vara tillgängliga via tredje partens licensgivare.

Vid kontakt med oss på Matmötet är det frivilligt och ditt val om du vill avslöja din personliga information eller ej.

Påminnelser eller anvisningar som finns i appen Matmötet eller skickas från appen Matmötet till din e-postadress kan under vissa omständigheter inte komma fram till dig, det är något som Matmötet inte har något ansvar för eller kan råda över.

Vid köp får producenten tillgång till köparens e-post och kontaktinformation.

7. Att använda Matmötet

För att kunna genomföra ett köp som konsument i den digitala köp-och säljplattformen Matmötet behöver du uppge förnamn, efternamn, e-postadress. Denna information skickas till producenten när du genomför ett köp.

Matmötet skall ha rätt, men ingen skyldighet, att kommersiellt använda allt innehåll du tillhandahåller till oss eller gör åtkomlig för oss genom din användning av tjänsten tex vid publicering av annonsering eller saluförande, köp och/eller försäljning av varor och tjänster. Med ”innehåll” ska enligt Matmötet Användaravtal förstås all information (inklusive men inte begränsat till fotografier, bilder, texter, ord, video, data, koncept, idéer, teknik, databaser, logotyper och varumärken).

Du upplåter härmed åt Matmötet en obegränsad, oåterkallelig, global, evig, kostnadsfri, fullt överlåtbar rätt, att använda, kopiera, reproducera, ändra, bearbeta, översätta, överföra, allmänt tillgängliggöra och/eller framföra sådant innehåll för de syften och i de medier, kanaler, tekniker och områden som Matmötet bestämmer från tid till annan. Upplåtelsen enligt detta villkor skall, i den utsträckning gällande rätt medger, även omfatta dina ideella rättigheter till innehållet.

Konsumenter har särskilda rättigheter enligt tvingande konsumenträttsliga lagar och regler. Om du är konsument avser Matmötet inte att genom detta Användaravtal begränsa eller förändra dessa rättigheter. Vi avser inte heller att ålägga dig ett större ansvar än vad du har enligt tvingande konsumenträttsliga lagar och regler.

Du företräder och garanterar att all information som lämnas av dig till Matmötet är aktuell, korrekt och fullständig, och att du kommer att behålla riktigheten och fullständigheten av denna information snabbt och i rätt tid.

8. Vissa begränsningar

När du använder eller har tillgång till applikationen Matmötet ska du inte:

Använda eller publicera falskt, felaktigt, kränkande eller vilseledande innehåll eller uppgifter;

Manipulera en varas pris eller beskrivning eller andra producenters annonser;

Publicera, saluföra eller ladda upp innehåll eller varor i felaktiga kategorier;

Bryta mot eller kringgå lagar eller tredjemans rättigheter;

Underlåta att leverera varor som du har sålt, om inte konsumenten underlåtet att följa de villkor som du angivit i annonsen eller om du inte kan kontakta konsumenten;

Använda våra tjänster om du inte kan ingå bindande avtal (t ex om du är under 18 år), eller tillfälligt eller permanent stängts av från appen Matmötet;

Överlåta ditt Matmötet-konto (innefattande omdömen) och användar-ID till annan person utan vårt samtycke;

Tillåta, direkt eller indirekt en annan person att använda ditt användarID eller lösenord. Du är ensamt ansvarig för lösenord till applikationen Matmötet och ska avstå från att dela eller på annat sätt tillåta tredje part att använda lösenord för att komma åt applikationen Matmötet;

Skicka eller publicera skräppost, oönskade meddelanden, massmeddelanden, kedjebrev eller pyramidspel, lotteri, spel eller någon annan form av obehörig uppmaning;

Distribuera eller publicera virus eller annan teknik som kan skada applikationen Matmötet, eller Matmötets användares intressen eller tillgångar;

Använda automatiserade metoder såsom skrapning, robotar eller spindlar för att få tillgång till våra tjänster för något ändamål. Du får inte kringgå våra skydd mot automatiserade metoder, hindra eller störa hur våra tjänster fungerar eller lägga orimligt stor last på vår infrastruktur.

Kopiera, ändra eller tillgängliggöra rättigheter eller innehåll hänförligt till våra tjänster eller Matmötets verk, varumärke, logotype, fotografier, bilder, texter, video eller annat innehåll från applikationen Matmötet.

Kopiera, reproducera, ändra, bearbeta, översätta, överföra, allmänt tillgängliggöra eller framföra något innehåll (med undantag från ditt eget innehåll i annons eller producentbeskrivning) från Matmötet, Matmötets tjänster eller tredje man.

Du får inte återförsälja eller vidarelicensiera applikationen Matmötet eller någon information eller mjukvara som hör till applikationen Matmötet.

Du får inte samla in information om användare tex e-postadresser.

Du får inte ändra, reproducera, kopiera, skriva ut, publicera, visa, översätta, sända, distribuera, sälja, hyra, låna, utnyttja något av Matmötets elektroniska medier eller maskinläsbara formulär, eller på annat sätt göra tillgängligt i någon form eller på något annat sätt tillgänglig.

Du får inte exportera eller återexportera någon del av Matmötet applikation eller verktyg förutom i enighet med de exportkontrollregler som gäller för berörd jurisdiktion.

Du får inte göra någon del eller hela appen Matmötets innehåll eller webbplatsen tillgänglig rörande beskrivningar, ritningar, ljudmaterial, fotografier, text, meddelanden eller annan information eller material som hämtats från någon av dem,

inklusive, utan begränsning grafik, logotyper, stil, organisation, presentation, helt eller delvis, för något ändamål.

Du får inte skapa komplimeringar eller avledande verk på applikationen Matmötet. Du ska inte omvända, dekompile, demontera eller på annat sätt försöka härleda källkod eller andra affärshemligheter från applikationen Matmötet eller webbplatsen Matmötet inklusive utan begränsning någon av programvaran som omfattar eller på något sätt utgör en del av applikationen Matmötet eller webbplatsen Matmötet.

Du får inte exportera eller återexportera, direkt eller indirekt, appen Matmötet eller webbplatsen där sådan export eller återexport är förbjuden enligt gällande lag utan lämpliga licenser.

Du ska ersätta Matmötet och anställda på egen bekostnad, från och med eventuella påståenden, skadestånd, skulder och utgifter inklusive rättegångskostnader och advokatkostnader som uppstår av ditt brott mot någon av dina skyldigheter eller förklaringar som angivits i detta avtal.

Du får inte använda applikationen Matmötet för något syfte som är:

olagligt, hotande, kränkande, trakasserande, ärekränkande, bedrägligt, hotar andra människors integritet, skadliga eller på annat sätt kränker Matmötets regler;

du får inte kränka, trakassera, försämra eller hota en individ eller grupp av individer på grund av religion, kön, sexuell läggning, ras, etnicitet, ålder, funktionshinder, eller annan klassificerad skyddad lag;

kränka någon persons eller grupps integritet eller andra rättigheter;

skicka oönskad reklam, skräppost, spam;

insamling av personuppgifter från barn som är 12 år eller yngre;

felaktigt identifierar dig eller någon representant för Matmötet eller felaktigt;

representera ett företag som inte är anknuten till Matmötet;

annars anses som oetiskt, olagligt eller stötande handling.

Matmötet förbehåller rätten att stänga konton som inte kan bekräftas eller som inte har använts under längre tid samt ändra eller upphöra att tillhandahålla Matmötet helt eller delvis. Matmötet kan begränsa, stänga konton och användarkonton, begränsa eller förbjuda tillgång till och din användning av Matmötets tjänster som inte följer detta avtal.

Du får inte överlåta eller på annat sätt göra tillgängligt, ditt Matmötet-konto eller användar-ID till en annan person utan vårt samtycke.

Du får inte tillåta någon annan person att använda ditt användar-ID eller lösenord.

9. Producent registrering

För att använda försäljningsdelen i applikationen Matmötet och för att använda de funktioner som görs tillgängliga via delen i appen "För producenter" måste du registrera dig som producent. Denna registrering gör att du enkelt kan se dina företagsuppgifter, dina saluförda varor och för att se vilka av dina varor som sålts. För att skapa ett konto som producent behöver du uppge fullständigt namn, kontaktuppgifter, betalningsinformation. Du behöver också uppge din gård /företagets

namn, företagsinformation, kontaktuppgifter och faktureringsinformation. Du företräder och garanterar att all information som lämnas av dig till Matmötet är fullständig, korrekt och aktuell.

10. Villkor för annonsering

Om du registrerar dig hos Matmötet som näringsidkare bekräftar du att du har behörighet och befogenhet att godkänna alla de villkor som ingår i detta användaravtal. Matmötet Användaravtal är bindande och verkställbart mot dig. Om du bedriver näringsverksamhet och har ett producentkonto registrerat på Matmötet måste du följa de regler som anges häri samt de regler som gäller för handel med livsmedel.

Du ansvarar för att läsa hela annonsen innan du lägger upp den för annonsering. När en annons är uppladdad kommer den inte att kunna ändras, så var noga med att läsa igenom all information som du anger innan du laddar upp annonsen.

Som producent är du ansvarig för innehållet i den annons som du lägger upp i applikationen Matmötet. Annonsen får inte innehålla något olaglig. Producenten skapar en annons och när producenten skapat annonsen finns annonsen tillgänglig för konsumenten.

När du erbjuder en vara till försäljning accepterar du att följa våra regler för producent och att:

du som producent är ansvarig för innehållet i annonsen och accepterar att annonsen i enighet med våra policys för förbjudna och otillåtna objekt eller annonsupplägg;

Matmötet garanterar inte att annonsen finns tillgänglig en viss tid;

Vissa tjänster förutsätter att du ingår ett särskilt avtal med tredje man och sådan tredje man avgör om du får tillgång till sådana tjänster;

Du godkänner de villkor som gäller för det betalningsätt som du väljer när du annonserar, säljer och tar emot betalning för varor som du säljer;

Begränsningar kring vilka typer av funktionalitet du har möjlighet att använda kan förekomma baserat på ditt användande av Matmötet.

11. Avgifter och fakturering

Avgifter producent

Den avgift vi tar ut för användning av Matmötet tjänst framgår av Matmötet applikations prislista för näringsidkare.

För producent är priset enligt prislistan som finns angiven i Matmötet applikation och på Matmötet webbplats. Avgiften erläggs vid registrering av producentkonto hos Matmötet.

Vi kan ändra våra avgifter från tid till annan genom att skicka information via e-post 30 dagar i förväg. Genom att använda tjänsten Matmötet godkänner du våra betalningsvillkor vilka framgår av vår betalningspolicy. Du godkänner att du får tillgång till fakturorna via våra tjänster och att vi skickar elektroniska fakturor till dig via e-post.

Genom att använda appen Matmötet godkänner du våra faktureringsrutiner och betalningsvillkor. Du godkänner att du får tillgång till fakturorna via våra tjänster och att Matmötet kan skicka elektroniska fakturor till dig via e-post.

Begränsningar kring vilka typer av tjänster och vilken funktionalitet du har möjlighet att använda, kan förekomma baserat på ditt användande av tjänsten.

12. Avgift konsument

För konsument kostar inte applikationen Matmötet något att använda, viss extra funktionalitet kan köpas i applikationen.

Mobildata eller annan kostnad som följer av användning av eller under användning av appen, är ingen kostnad som Matmötet står för.

13. Innehåll

Du förstår att Matmötet inte kan granska allt innehåll som finns tillgängligt i appen. Matmötet garanterar inte att annonser och funktioner som ingår i appen Matmötet kommer att visas oavbrutet eller felfritt, att fel kan uppstå i applikationen Matmötet eller på servern. Matmötet skall inte anses vara ansvarig för skador; direkt, indirekt, särskild eller annan.

Matmötet ska under inga omständigheter vara ansvarig eller ansvara för något innehåll, inklusive innehåll som kan bryta mot gällande lag och/ eller tredje parts immateriella rättigheter. Matmötet rekommenderar inte eller godkänner någon tredje part och lämnar inga garantier avseende någon sådan tredje part.

Du är själv ansvarig för att tillhandahålla all utrustning som krävs för att komma åt internet för åtkomst av applikationen Matmötet.

Matmötet granskar inte producenternas annonser eller innehåll. Matmötet har ingen kontroll över och garanterar inte att de varor som annonseras finns, har en viss kvalitet eller är lagliga; att producenternas innehåll, annonser eller omdömen är riktiga och sanningsenliga; producenternas möjlighet att sälja varorna; eller att konsument eller producent faktiskt kommer att genomföra en transaktion eller leverera en vara.

Eventuella rabattkoder kan inte användas samtidigt. Endast en rabattkod per årsprenumeration. Endast en rabatt kan användas i registreringsformuläret och kan ej sättas in i efterhand.

Matmötet ger ingen representation eller garanti om noggrannhet eller lämplighet för användning av erbjudanden eller rabatter till Matmötet.

14. Länkar

Tjänsten Matmötet kan innehålla länkar som ska underlätta för dig som användare. Du besöker länkarna på egen risk och det är ditt ansvar att vidta åtgärder för att skydda mot virus och andra destruktiva element. Matmötet ansvarar inte för någon garanti eller representation avseende länkar, tjänster, produkter eller information som tillhandahålls på eller är länkade till tredje part.

15. Upphovsrättsintrång

Matmötet respekterar andras immateriella rättigheter och ber dig göra detsamma. Du får inte använda applikationen om du på något sätt kan strida mot upphovsrätt eller annan immateriell rättighet, äganderätt eller egendomsrätt till applikationen Matmötet eller någon tredje part. Material som görs tillgänglig via applikationen skyddas av upphovsrätten och de immateriella rättigheterna i Sverige och /eller i andra länder, och användningsvillkoren för dessa avtal reglerar användningen av materialet. Det är Matmötets policy att, under lämpliga omständigheter och efter eget gottfinnande, avaktivera och / eller avsluta konton för producenter eller konsumenter som kan bryta mot eller upprepa gånger kränka upphovsrätten eller andra immateriella rättigheter hos Matmötet och /eller andra.

Om du tror att din immateriella äganderätt eller ditt arbete har kopierats på ett sätt som gör upphovsrättsintrång, så bör du kontakta Matmötet.

16. Ansvarsbegränsningar

Du förstår och erkänner att på grund av omständigheter, både inom och utanför Matmötet, kan tillgång till applikationen Matmötet ske långsamt från tid till annan. I synnerhet, och inte i begränsning till det ovanstående, ska Matmötet inte på något sätt ansvaras för någon försening att svara på en fråga, köp, bekräftelse om köp eller frågor som vidarebefordras av dig eller de effekter som eventuella förseningar eller otillgänglighet kan ha på dig. Du ansluter att Matmötet inte skall vara ansvarig för skador som skickats från någon säkerhetsåtgärd, suspension eller avbestämmande av applikationen Matmötet för att räkna särskilda periodiska avbrott eller suspensioner av applikationen.

Matmötet skall inte på något sätt ansvar för skador för särskilda eller följaktiga skador inklusive men inte begränsat till tillgång av resultat eller data som skapas av detta avtal eller din användning av applikationen Matmötet eller annan rättslig om möjligheten för sådana skador. Matmötets totala ansvar gentemot dig för eventuella krav som härrör häri får inte överstiga 1000 SEK.

Alla delar i detta Användaravtal, som antingen uttryckligen eller av deras natur måste förbli i kraft även efter uppsägning, ska fortsätta av denna överenskommelse.

17. Uppsägning av tjänst

Matmötet avstår från allt ansvar för tillgänglighet, aktualitet, säkerhet, eller tillförlitlighet eller Matmötet applikation eller annan programvara som tillhandahålls genom Matmötet. Matmötet förbehåller sin även rätten att ändra, avbryta sina tjänster eller din tillgång till producentkonto och konsumentkonto och de icke offentliga delarna av applikation, utan att föregående meddela dig och utan ansvar för dig och utan återbetalningsskyldighet.

18. Force Majeure

Matmötet ansvarar inte och ersätter inte dig för de eventuella förluster som skulle kunna uppstå i samband med användning, försäljning, köp eller beställningar i applikationen Matmötet.

19. Innehåll från tredje part

Applikationen Matmötet kan innehålla och/ eller ge tillgång till innehåll och funktioner som tillhandahålls av tredje part, inklusive information och tex. menyer, meddelanden, statistiska data, text och programvara så är tredje part ensamt ansvarig för innehållet och Matmötet påtar sig inget ansvar. Matmötet har inte någon möjlighet till verifikation, kontroll eller inflytande över innehållet från tredje part. Följaktligen har Matmötet inget ansvar för dig eller någon annan person som rör något innehåll från tredje part, inklusive, utan begränsning, misstag, felaktigheter i lagen, underlåtenhet, lögn, förtal, obscenitet, pornografi, profanity, opinion, representation och allt annat innehåll som ingår i innehållet från tredje part eller förlust eller skada av något slag som uppkommit till följd av användningen av något tredje parts innehåll. Uttalanden av yttrande och kommentarer i tredje parts innehåll är den tredje partens och, om inte Matmötet uttryckligen anger skriftligen tvärtom, godkänner Matmötet inte heller sin tro på sådana uttalanden. Matmötet kan tillhandahålla information i artiklar Matmötet-inlägg eller länkar via webbplatsen eller i applikationen endast för pedagogiskt bruk och allmänt informationsändamål och inte som professionell rådgivning. Matmötet har inte gjort något försök att verifiera någon information i sådana artiklar.

Om du väljer att använda en tjänst i Matmötet som erhålls av tredje part så kommer du att ingå ett separat avtal med tjänstleverantören och godkänna de villkor som gäller för det betalsättet som du väljer att använda.

20. Sekretess

Du samtycker till att behandla all konfidentiell information av Matmötet som konfidentiell information, inte att använda sådan konfidentiell information för något annat syfte än i den begränsade utsträckningen som krävs för att använda Matmötet applikation. Ingen sådan konfidentiell information får spridas till någon tredje part, med undantag för vad som sträcker sig för detta avtal och omfattas av sekretessförpliktelser. Utan att begränsa det föregående, ska du åtminstone använda samma omsorgsområde som du använder för att förhindra att dina egna konfidentiella uppgifter av samma omsorgsområde lämnas för att förhindra

offentliggörande av konfidentiell information som avslöjas av Matmötet, dock förutsatt att ingen händelse ska sådan vård vara mindre än rimlig mot bakgrund av allmän industriell praxis.

21. Ansvar producent

Genom att markera alla acceptansrutor, klicka på eventuella acceptknappar, skicka in text eller innehåll eller genom att använda applikationen eller webbplatsen accepterar du följande: accepterar detta avtal och godkänner att vara bunden av var och en av dessa villkor; och ger rätt till Matmötet att: du har befogenhet att ingå detta avtal (antingen för egen räkning eller genom att ha en auktoriserad person hos ditt företag som godkänner de villkor som anges i detta avtal för din egen räkning); detta avtal är bindande och verkställbart mot dig; i den utsträckning en person accepterar detta avtal på uppdrag av företag, har en sådan rätt och behörighet att godkänna alla de villkor som anges här på uppdrag av sådan enhet.

När en konsument genomfört ett köp av en vara som du annonserat ut på applikationen Matmötet, är du som säljare skyldig att överlämna varan på den angivna tiden för uthämtning och på den angivna platsen. Du ska vara på angiven plats i god tid före utlämning. Det är säljarens ansvar att varan är säker för konsumtion och att varan har tillfredställande kvalitet och utseende. Det är säljarens ansvar att hantera, lagra och transportera råvarorna i enlighet med etablerade principer och praxis. Det är säljarens ansvar att samtliga lagar om livsmedel följs. Om producenten upptäcker ett tekniskt fel eller annat fel i Matmötet-tjänsten kan producenten rapportera problemet till Matmötet via vår e-post. Det är säljarens ansvar att bilden på varan som annonseras ut överensstämmer med den vara som säljs.

Om inte konsument kommer till angiven plats under rimlig tidsram har producenten rätt att göra som den passar in med varan och du har inte skyldighet till eventuell återbetalning för varan.

22. Ersättning

Du ska ersätta oss fullt ut (och våra moderbolag, dotterbolag, andra närstående bolag, företrädaren, tjänstemän, ombud och anställda) för alla förluster, kostnader, innefattande rimliga kostnader för juridiskt biträde, som vi ådrar oss på grund av att du bryter mot Matmötet Användaravtal, din felaktiga användning av applikationen eller att du bryter mot gällande rätt eller gör intrång i tredje mans rättigheter.

23. Ansvar konsument

Uthämtning av köpt vara sker på den tid och plats som angivits i producentens annons. Det är konsumentens ansvar att hämta varan på angiven tid och på angiven plats.

Du ansvarar för att läsa hela annonsen innan du förbinder dig att köpa en vara. När du köper en vara godkänner du att följa våra regler som finns i detta avtal.

Du ingår ett bindande avtal att köpa en vara när du klickar på köpknappen i producentens annons i applikationen Matmötet och betalar varan.

Som konsument ska du hämta köpt vara på angiven plats och tid. Du ska vara på angiven plats i god tid före utlämning.

Om du inte kommer till angiven plats under rimlig tidsram har producenten rätt att göra som den passar in med varan och du har inte rätt till återbetalning för varan.

24. Återbetalningar

Om återbetalning är nödvändig mellan producent och konsument sker detta mellan producent och konsument utan inblandning av Matmötet.

25. Tvister

Om en tvist uppstår mellan dig och Matmötet, rekommenderar vi att du direkt tar kontakt med oss på vår kundservice för att hitta en lösning. Svensk rätt skall gälla för alla krav, tvister eller andra frågor som uppkommer med anledning av detta Användaravtal. Tvister ska avgöras av svensk allmän domstol och, för kunder som inte är konsument, med Nyköpings tingsrätt som första insats.

Skulle någon bestämmelse i Matmötet Användaravtal (eller del därav) vara ogiltig, ska bestämmelsen anses struken och övriga bestämmelser i Användaravtalet ska fortsätta att gälla. Vi kommer att beakta rimliga förfrågningar att lösa tvisten genom alternativa tvistlösningsmetoder, såsom medling eller skiljeförfarande.

Rubrikerna i Matmötet Användaravtal är införda enbart i redaktionellt syfte och ska inte påverka eller begränsa innehållet i respektive bestämmelse. Om vi avstår från att vidta åtgärder, om du eller annan begår avtalsbrott, ska det inte innebära att vi avstår från våra rättigheter att vidta åtgärder med anledning av andra eller liknande avtalsbrott. Vi åtar oss inte att vidta åtgärder med anledning av alla brott mot detta Användaravtal.

Producenter och konsumenter avser inte och ingår inte genom detta Användaravtal något agentavtal, anställningsförhållande, partnerskap eller franchiseavtal. En person som inte är producent eller konsument i detta Användaravtal har inte rätt att framställa några krav enligt bestämmelserna i detta Användaravtal. Detta ska inte begränsa någon av tredje mans rättigheter som framgår av detta Användaravtal.

Följande bestämmelser ska fortsätta att gälla vid uppsägning av detta Användaravtal: Som producent gäller det att slutföra och överlämna aktiva beställningar till kund. Avgifter som du på något sätt är skyldig konsument. Avsnittet ”Innehåll” samt ”Att använda Matmötet”, ”Tvister” samt ”Ansvar”.

Om du har en tvist avseende tjänster som tillhandahålls av tredje man via applikationen Matmötet eller tjänst ska du hålla oss (och våra moderbolag, dotterbolag, andra närstående bolag, företrädare, tjänstemän, ombud och anställda) skadelösa från alla typer av krav och skador (direkta och indirekta), kända eller okända som uppkommer med anledning av sådana tvister.

Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt detta Användaravtal utan att i förväg inhämta ditt uttryckliga samtycke, förutsatt att vi överlåter detta Användaravtal på samma villkor eller villkor som inte är mindre förmånliga för dig.

Vi har rätt att ändra detta Användaravtal från tid till annan genom att publicera de nya villkoren på Matmötet webbplats eller skicka dem via e-post. De ändrade villkoren ska börja gälla vid angivet datum på det uppdaterade avtalet. Du har rätt att när du vill avsluta ditt användarkonto hos Matmötet enligt vad som framgår ovan. Genom att fortsätta använda applikationen efter att det nya Användaravtalet börjar gälla godkänner du det nya Användaravtalet.

I övrigt kan detta Användaravtal inte ändras om inte du och behörig företrädare för Matmötet kommer överens om en ändring skriftligen.

26. Betalning

Konsumenten betalar för beställda varor genom en tjänst som tillhandahålls av tredje part, betaltjänsten Swish. Konsumenten har inte rätt att avbryta ett köp eller ändra genomfört köp. Om du väljer att använda ett betalsätt som erbjuds via Matmötet så kommer du att ingå ett separat avtal med betalningsleverantören och godkänna de villkor som gäller för det betalsättet som du väljer att använda. Genomförda köp måste betalas genom förskottsbetalning via Swish vilket finns angivet i producentens annons.

Om det uppstår frågor som gäller betalning så ska de hanteras av dig och betalningsleverantören enligt nämnda villkor. Matmötet ansvarar inte för förseningar, fel, skador eller annat som har att göra med betalning eller utebliven betalning av varor som du köper eller säljer via Matmötet. Matmötet är inte ansvarig om Swish inte fungerar.

Vid köp mellan producent och konsument har Matmötet inget ansvar att betalningen genomförts och Matmötet har INGET ansvar gällande om/när och hur ett köp genomförs.

Vi på Matmötet (och våra moderbolag, dotterbolag, andra närstående bolag, företrädaren tjänstemän, ombud och anställda) ska inte i något fall ansvara gentemot dig för indirekta kostnader innefattande förlust i näringsverksamhet, förlust av data, utebliven vinst, uteblivna affärstillfällen, förlorat anseende eller avbrott i näringsverksamheten eller för andra skador eller förluster som hör till transaktioner, köp eller genomförande av ett köp eller beställning.

När du köper eller säljer varor i applikationen Matmötet använder vi betalningssätt som görs tillgängliga för dig. Sådana betalningssätt tillhandahålls av betalningsleverantörer som Matmötet samarbetar med och kan ändras från tid till annan. Betalningssätten erbjuds av dessa betalningsleverantörer och de avgör vilka betalningssätt de vill erbjuda dig.

Matmötet kan göra uppdateringar av appen Matmötet som kan göra att du, under en begränsad tid, inte kan få åtkomst till applikationen Matmötet.

27. Uthämtning av vara

Konsumenten ska hämta den beställda och köpta varan på tid och plats som finns angivet i producentens annons.

28. Matmötet rättigheter

Matmötet har rätt att avbryta, stänga av, begränsa eller säga upp, utan föregående meddelande din tillgång till applikationen Matmötet eller ditt Matmötet konto eller ditt Matmötet producentkonto om vi anser att du handlar i strid med detta Användaravtal eller våra policys eller kränker våra anställda eller användare. Matmötet kan begränsa, stänga eller säga upp våra tjänster och användarkonton, begränsa eller förbjuda tillgång till och din användning av Matmötets tjänster. Matmötet har rätt att ta bort annonser eller ta bort innehåll som finns i applikationen om vi anser att du orsakar problem eller risker för skadeståndsskyldighet eller strider mot Matmötets användarvillkor och policy. Matmötet har rätt att avbryta, begränsa eller säga upp tillgång till Matmötet-producentkonto eller ditt Matmötet konsumentkonto utan föregående meddelande. Matmötet (och våra moderbolag, dotterbolag, andra närstående bolag, företrädaren tjänstemän, ombud och anställda) ska inte i något fall ansvara gentemot dig för indirekta skador innefattande förlust i näringsverksamhet, förlust av data, utebliven vinst, uteblivna affärstillfällen, förlorat anseende eller avbrott i näringsverksamheten eller för andra skador som vi inte rimligen kunnat förutse och vilka direkt eller indirekt och ska inte i något fall vara återbetalningsskyldiga gentemot dig.

29. Information som vi samlar in

Vid registrering av applikationen Matmötet blir du ombedd att lämna uppgifter om för- och efternamn, e-postadress, telefonnummer och information om din mobiltelefon eller annan mobil enhet. Matmötet tar automatiskt in information om våra servers loggar från din webbläsare eller mobilplattform, inklusive din IP-adress och plats. Matmötet samlar även in information om datum, tid, viloläge, klick och swipes inom applikationen Matmötet. All information som du lämnar till oss har du rätt att ta bort enligt gällande GDPR-lagstiftning. Du har rätt att avsluta ditt användarkonto hos Matmötet när du vill, genom att meddela det till oss via kundservice. Innan du avslutar kontot måste du ha avslutat samtliga av dina pågående försäljningar och köp samt betalningar för alla utgående avgifter.

30. Ansvar

Matmötet strävar efter att upprätthålla god säkerhet och tillgång till appen Matmötet, men vi garanterar inte att appen Matmötet är tillgänglig utan avbrott. Uppdateringar och funktioner kan drabbas av förseningar som är utanför Matmötets kontroll.

Matmötet (och våra moderbolag, dotterbolag, andra närstående bolag, företrädaren tjänstemän, ombud och anställda) ska inte i något fall ansvara gentemot dig för indirekta skador innefattande förlust i näringsverksamhet, förlust av data, utebliven vinst, uteblivna affärstillfällen, förlorat anseende eller avbrott i näringsverksamheten eller för andra skador som vi inte rimligen kunnat förutse och vilka direkt eller indirekt orsakas av:

din användning av applikationen Matmötet eller att du inte har kunnat använda applikationen Matmötet;

prissättning, frakt eller annan vägledning som Matmötet tillhandahåller;

förseningar eller avbrott i applikationen Matmötet;

virus eller annan skadlig mjukvara som sprids genom att du kopplar upp dig mot eller länkar till eller från vår tjänst;

tredje mans innehåll, agerande eller passivitet, innefattande skador som orsakas av varor som annonseras via Matmötet;

att varor som påstås göra intrång i tredje mans immateriella rättigheter förstörs;

en avstängning eller annan åtgärd som vidtas rörande ditt konto eller brott mot delar i Matmötet Användaravtal;

den tid under vilken eller det sätt på vilken din annons syns i sökresultat enligt avsnittet Att använda Matmötet;

att du måste ändra rutiner, innehåll eller det sätt på vilket du bedriver din näringsverksamhet eller att dina möjligheter att bedriva näringsverksamhet begränsas på grund av att vi ändrar detta Användaravtal eller vår policys.

Du godkänner att du är ensam ansvarig för att de åtgärder du vidtar följer de lagar och regler som gäller för dig och att de varor som du annonserar, säljer eller köper, via vår applikation Matmötet är lagliga och följer gällande livsmedelslagstiftning.

Matmötet kan inte garantera och ansvarar inte för att den identitet som användare angivit eller att den information som våra användare lämnar i applikationen Matmötet, är korrekt.

Bestämmelser i detta Användaravtal ska inte begränsa Matmötets ansvar vid uppsåt eller grov vårdslöshet eller Matmötets ansvar enligt tvingande lag.

31. Hur din information används

Vi använder den information du tillhandahåller för att tillhandahålla tjänsten Matmötet till dig, direkt eller via tjänsteleverantör från tredje part. Matmötet kan avslöja konton eller annan personlig information när vi har anledning att tro att informationen är nödvändig för att identifiera, kontakta eller väcka talan mot någon som kan skada eller störa applikationen Matmötets rättigheter, egendom, applikation eller verksamhet, materiellt eller immateriellt, direkt eller indirekt.

Matmötet kan också dela viss information för kontroll av medlemskap i föreningar, organisationer eller för kontroll av verksamhetsbeskrivning. Matmötet kan också dela viss aggregerad data med andra tredje parter för generell marknadsföring och demografiska ändamål. Dessa uppgifter, när de delas på aggregerad basis, innehåller emellertid inte någon av dina personliga och / eller företagsidentifierande uppgifter. Vissa av våra tjänster kan erbjudas i samarbete

med partnerföretag, affiliates eller andra företag eller webbplatser som vi arbetar med. För att vi ska kunna tillhandahålla dessa tjänster kan det vara nödvändigt för oss att dela din personliga och / eller företagsinformation med en sådan enhet. Dessa parter får inte använda identifierbara information förutom för syfte att tillhandahålla dessa tjänster. Om du inte vill att din data ska delas kan du välja att inte tillåta överföringen genom att inte använda den aktuella tjänsten.

Matmötet får visa upp information i appen som producenten anger vid registrering och information som anges vid användning av appen Matmötet exempelvis Swish nummer, e-post, adress, telefonnummer och andra kontaktuppgifter och beskrivningar.

Matmötet får använda och lagra data.

Förutom användningen av den information som beskrivs ovan kan Matmötet från tid till annan samla försäljningsinformation och / eller data från andra källor. Matmötet kan samla in denna information för att utföra analys. Denna information kan användas för att kommunicera och tillhandahålla ytterligare information som kan vara av intresse för producenter och konsumenter.

32. Ändra eller radera information

Du har rätt att säga upp ditt konto på applikationen Matmötet när som helst, när detta sker kommer all information som är kopplad till ditt konto att raderas. Matmötet kan ändra eller ta bort all information du lämnar till applikationen om vi anser det nödvändigt eller önskvärt att vi gör det. Lagliga krav kan emellertid kräva att vi lagrar frågor eller inlagor under olika tidsperioder. För att kunna uppfylla dessa krav kan vi kanske inte ta bort information från våra databaser. Vid uppsägning av Matmötet producentkonto är Matmötet (och våra moderbolag, dotterbolag, andra närstående bolag, företrädaren tjänstemän, ombud och anställda) inte på något sätt återbetalningsskyldiga. Årsavgiften återbetalas inte om du väljer att avsluta ditt konto innan din årsabonnemangs tid tagit slut.

33. Missbruk av Matmötet

Vi kan begränsa, stänga eller säga upp våra tjänster och användarkonton, begränsa eller förbjuda tillgång till och din användning av våra tjänster, stoppa bud och ta bort annonser, fördröja eller ta bort innehåll som finns i applikationen, ta bort särskilja statusuppdateringar som hör till ett konto, minska eller ta bort rabatter och vidta tekniska samt rättsliga åtgärder för att hindra dig från att använda våra tjänster om:

Vi anser att du orsakar problem eller risker för skadeståndsskyldighet;

Vi anser att du gör intrång i tredje mans rättighet;

Vi anser att sådana begränsningar kommer att öka säkerheten för Matmötets användare eller minska risken för att vi eller Matmötets användare ådrar sig betalningsskyldighet;

Vi anser att du agerar i strid med ändamålet med detta användaravtal eller kränker våra anställda eller användare;

Vi, trots våra rimliga ansträngningar, inte kan bekräfta information som du tillhandahåller till oss;

Denna bestämmelse ska inte begränsa andra påföljder som Matmötet har rätt till.

När en fråga uppstår som rör en producent eller en konsument kan vi ta hänsyn till tidigare händelser och särskilda omständigheter och vi kommer då att agera på det sätt som vi anser är mest lämpligt för både producent och konsument.

34. Information noggrannhet

Matmötet ger ingen representation eller garanti om noggrannhet eller lämplighet för användning av erbjudanden, inklusive men inte begränsat till kuponger, rabatter, försäljning etc. som anges i Matmötet applikation eller att någon tredje part kommer att hedra eller bekräfta sådana erbjudanden, kuponger, rabatter, försäljning etc. som lagts upp i applikationen Matmötet. Matmötet ansvarar inte för att ge något värde för några erbjudanden, kuponger, rabatter etc. som anges i appen Matmötet. Matmötet ansvarar inte för informationsändringen i appen Matmötet inklusive men inte begränsat till, rabattinformation, prissättning, tillgänglighet eller lämplighet för användning till Matmötet. Du förstår att Matmötet inte kan granska allt innehåll som finns tillgängligt i appen Matmötet. Matmötet garanterar inte att applikationen, innehållet eller funktionerna som ingår i applikationen Matmötet kommer att vara oavbrutna eller felfria, att fel kommer att rättas, eller att Matmötet applikation eller server som gör dem tillgängliga är felfria från virus eller skador. Matmötet eller dess ansvar skall inte hållas ansvariga för skador (vad följande, direkt, incidentellt, indirekt, punitiv, särskild eller annan), utan eller på alla användare som användas av en tjänstpart, som skadas eller särskilda skador baserat på kontrakt, strafflig ansvar, skadlig eller andra ansättningar och ansvar för eller om Matmötet gives faktiskt eller konstruktivt meddelande om att skador var möjlig.

35. Immateriell äganderätt

Alla varumärken, patent, upphovsrättsliga rättigheter och andra immateriella rättigheter som ägs av någon av parterna på den här dagen ska fortsätta att ägas enbart av en sådan part, och förutom vad som anges häri, skall inget i dessa villkor anses ge någon sådan immateriell egendom på den andra parten.

- a) Mellan dig och Matmötet ska du anses vara ensam ägare till allt innehåll som ingått i producentregistreringen, konsumentregistreringen eller på annat sätt postats av dig.
- b) Matmötet är ensam ägare av namnet ”Matmötet” samt webbplatsen och applikationen Matmötet, Matmötet producentregistrering, producentkonto, Matmötet konsumentregistreringen, konsumentkonto, all källkod, objektкод,

programvara, innehåll, upphovsrätt, varumärken, patent och andra intellektuella egendom som är relaterad till det eller ingår i det.

Alla förslag, rekommendationer, buggfixar, felkoordineringar eller annan kommunikation från dig till Matmötet angående applikationen Matmötet ska, vid inlämning till Matmötet, ägas enbart och exklusivt av Matmötet. Du bekräftar och godkänner att den eller de tillämpliga leverantörerna av tredje parts programvara som ingår i applikationen Matmötet ska ha alla världsomspännande rättigheter, titlar och intressen i och till sådan tredje parts programvara (och eventuella immateriella rättigheter där), underlätta sådana leverantörer till Matmötet.

I utbyte mot din användning av applikationen Matmötet ger du härmed Matmötet en obegränsad, evig, oåterkallelig, royaltyfri, överlåtbar, underlicensierad licens för att använda, reproducera, ändra, publicera, redigera, anpassa, utföra, visa offentligt och skapa derivatverk av allt innehåll som du skickat till applikationen Matmötet eller postar i applikationen Matmötet, ensam eller som en del av andra verk i någon form, media eller teknik, oavsett om den är känd eller senare utvecklad, och att underlicensiera sådana rättigheter genom flera nivåer av underlicensgivare, i samband med Matmötet som utför de här beskrivna tjänsterna. Slutligen avstår du oavsiktligt och upphäver, mot Matmötet och dess användare, eventuella påståenden och påståenden om moraliska rättigheter eller tillskrivning i förhållande till ditt innehåll. Matmötet ska ha rätt att visa reklam och /eller annat innehåll på platser som den väljer inom applikationen, inklusive, men inte begränsat till ditt innehåll.

36. E-post meddelanden

Med jämna mellanrum kan applikationen Matmötet skicka dig e-postmeddelanden. Om du inte vill få något av dessa erbjudanden så meddela detta till Matmötet via e-post.

37. Om angiven information

Matmötet har rätt till att stänga av konton för producenter som anger information som inte stämmer. Information om exempelvis medlemskap i organisationer och föreningar samt icke relevant information i annonser som kan uppfattas kränkande. Om du anger information som inte stämmer om medlemskap i organisationer eller föreningar har vi rätt att stänga av ditt konto. Producenten får inte tillbaka sin årsprenumeration eller andra kostnader kopplade till producentkontot. Angiven information i beskrivningar om din verksamhet samt samtliga annonser ska innehålla rätt och relevant information. Om du som producent bryter mot detta har vi på Matmötet rätt att stänga ned ditt konto. Vi ersätter inga kostnader som hör samman till ditt konto. Eventuella leveranser kopplade till ditt konto, har du som producent ansvar för. Om du som producent inte kan leverera en vara till konsument måste du återbetala kunden omgående. Återbetalning sker utan inblandning av Matmötet.

Om du som konsument upptäcker något som inte stämmer i en annons får du skicka ett mail till oss på Matmötet. Matmötet får, utan att fråga innan, ta bort bilder och innehåll som anses opassande.